

Fragebogen Studie „Kreditimpuls-Index 2026“ (Deutschland)

Methode: Online über YouGov
Stichprobe: 1.600 Befragte, Bevölkerung im Alter von 18 bis 79 Jahren, bundesweit, repräsentativ für Alter, Geschlecht und Bundesland (Bundesland: disproportionaler Ansatz mit N=100 je Bundesland)
Befragungsdauer: 10 Minuten

Frage A

Wie alt sind Sie?

(offene Abfrage, national repräsentative Quotierung)

- | | | | |
|---|---------------------|---|----------------------|
| 1 | unter 18 Jahre | → | ENDE, kein Interview |
| 2 | 18 bis 29 Jahre | | |
| 3 | 30 bis 39 Jahre | | |
| 4 | 40 bis 49 Jahre | | |
| 5 | 50 bis 59 Jahre | | |
| 6 | 60 bis 69 Jahre | | |
| 7 | 70 bis 79 Jahre | | |
| 8 | 80 Jahre oder älter | → | ENDE, kein Interview |

Frage B

Sie sind...

(Einfachnennung, national repräsentative Quotierung)

- | | |
|---|----------|
| 1 | männlich |
| 2 | weiblich |
| 3 | divers |

Frage C

Bitte geben Sie an, in welchem Bundesland Sie wohnen (Hauptwohnsitz).

(Einfachnennung, Quoten beachten)

- | | |
|----|------------------------|
| 1 | Baden-Württemberg |
| 2 | Bayern |
| 3 | Berlin |
| 4 | Brandenburg |
| 5 | Bremen |
| 6 | Hamburg |
| 7 | Hessen |
| 8 | Mecklenburg-Vorpommern |
| 9 | Niedersachsen |
| 10 | Nordrhein-Westfalen |
| 11 | Rheinland-Pfalz |
| 12 | Saarland |
| 13 | Sachsen |
| 14 | Sachsen-Anhalt |
| 15 | Schleswig-Holstein |
| 16 | Thüringen |

EINLEITUNG

Wir freuen uns, dass Sie bereit sind, an dieser Befragung teilzunehmen. Dabei geht es um Ihre Pläne, Wünsche und Entscheidungen rund um größere Anschaffungen und Investitionen in den kommenden 12 Monaten sowie die Frage, was Sie dabei unterstützt oder bremst. Die Befragung wird etwa 10 Minuten dauern.

Teil 1: Anschaffungen und Investitionen

Frage 1 (Index – Investitionsneigung)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in den kommenden 12 Monaten größere Anschaffungen oder Investitionen tätigen werden, unabhängig davon, ob es sich um die Erfüllung Ihrer persönlichen Wünsche oder um notwendige Anschaffungen handelt?

(Einfachnennung)

1. Sehr wahrscheinlich
2. Eher wahrscheinlich
3. Eher unwahrscheinlich
4. Sehr unwahrscheinlich

Filter: Frage 1 = 1 oder 2

Frage 2

Was trifft auf diese Anschaffungen oder Investitionen am ehesten zu?

(Mehrfachnennung)

1. Sie sind für mich vor allem notwendig (z. B. geplante Reparaturen, Ersatzanschaffungen).
2. Sie sind wichtig, aber noch aufschiebbar (z. B. Renovierung, neues Auto).
3. Es geht dabei vor allem um eine Zukunftsinvestition (z. B. größere Anschaffung mit längerfristigem Nutzen)
4. Es geht um etwas Schönes oder zusätzlichen Komfort (z. B. Urlaub, neue Möbel).
5. Es sind mögliche, aber derzeit nicht konkret planbare Ausgaben (z. B. defektes Gerät, spontane Reparatur, ungeplante Nachzahlung).

Filter: Frage 2 = 1, 2, 3 oder 4

Frage 3

Wofür sind diese größeren Anschaffungen oder Investitionen in den kommenden 12 Monaten vor allem gedacht?

(Mehrfachnennung)

1. Wohnen (z. B. neue Küche, Bad renovieren, Wohnung streichen)
2. Energie (z. B. neue Heizung, Fenster tauschen, Haus dämmen, Solaranlage installieren)
3. Mobilität (z. B. neues Auto, Einbau einer Wallbox)
4. Haushalt (z. B. Waschmaschine, Küchengeräte)
5. Digitale Geräte (z. B. Smartphone, Laptop, Tablet oder WLAN-Technik)
6. Bildung und Qualifizierung (z. B. Sprachkurs, Fort-/Weiterbildung)
7. Gesundheit (z. B. Zahnersatz, Brille, Therapie, Hilfsmittel)
8. Freizeit, Reisen, Urlaub
9. Sonstiges, und zwar: *(offen)*

Filter: Frage 1 = 1 oder 2

Frage 4

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie diese geplanten größeren Anschaffungen oder Investitionen in den nächsten 12 Monaten auch tatsächlich umsetzen werden?

(Einfachnennung)

1. Sehr wahrscheinlich
2. Eher wahrscheinlich
3. Eher unwahrscheinlich
4. Sehr unwahrscheinlich

Teil 2: Motive, Hürden

Filter: Frage 1 = 3 oder 4 oder Frage 4 = 3 oder 4

Frage 5

Was hält Sie aktuell davon ab, geplante Investitionen oder größere Anschaffungen umzusetzen?

(Mehrfachnennung)

1. Zu hohe Preise
2. Zu wenig Ersparnisse
3. Unsichere wirtschaftliche Lage
4. Unsicherer Arbeitsplatz oder Einkommen
5. Hohe Energie- oder Lebenshaltungskosten
6. Bereits laufende Kredite oder Verpflichtungen
7. Angst vor unerwarteten Ausgaben
8. Fehlende Planungssicherheit, z. B. bei Bau-, Energie- oder Förderthemen
9. Ich möchte aktuell bewusst sparen.
10. Sonstiges, und zwar: (*offen*)
11. Nichts davon (*exklusiv*)

Frage 6:

Unabhängig davon, ob Sie aktuell konkrete Anschaffungen oder Investitionen planen oder nicht: Welche der folgenden Faktoren würden Sie grundsätzlich eher dazu bringen, Geld auszugeben oder zu investieren?

(Mehrfachnennung)

1. Sinkende Preise für Waren des täglichen Bedarfs
2. Niedrigere Energiepreise
3. Steuerliche Entlastungen
4. Staatliche Förderprogramme
5. Niedrigere Zinsen bei Krediten oder Finanzierungen
6. Mehr Sicherheit im Job
7. Attraktive Angebote oder Rabatte
8. Einfachere Finanzierungsmöglichkeiten (z. B. Ratenkauf, längere Laufzeiten, geringere Zugangshürden)
9. Höheres Einkommen
10. Sonstiges, und zwar: (*offen*)
11. Nichts davon (*exklusiv*)

Teil 3: Kreditneigung

Frage 7

Wenn Sie aktuell größere Anschaffungen oder Investitionen tätigen müssten: Wie würden Sie diese derzeit am ehesten finanzieren?

(Einfachnennung)

1. Aus Ersparnissen
2. Mit einem Kredit
3. Nutzung eines bestehenden Kreditrahmens (z. B. Dispokredit, Rahmenkredit)
4. Teilweise aus Ersparnissen, teilweise mit Kredit
5. Über Ratenzahlung beim Händler
6. Mit Unterstützung von Familie oder Freunden
7. Mit Fördermitteln oder Zuschüssen
8. Durch Verkauf von Vermögenswerten, wie z. B. Aktien oder ETFs
9. Sonstiges, und zwar: *(offen)*
10. Weiß nicht

Frage 8 (Index – Kreditaufnahmebereitschaft)

Unabhängig davon, ob Sie in den nächsten 12 Monaten größere Anschaffungen oder Investitionen geplant haben, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie dafür einen Kredit aufnehmen würden?

(Einfachnennung)

1. Sehr wahrscheinlich
2. Eher wahrscheinlich
3. Eher unwahrscheinlich
4. Sehr unwahrscheinlich

Frage 9

Für welche der folgenden Bereiche käme ein Kredit für Sie grundsätzlich in Frage?

(Mehrfachnennung)

1. Wohnen, z. B. Kauf, Renovierung, Sanierung
2. Energie sparen, z. B. Heizung, Dämmung, Solaranlage
3. Mobilität, z. B. Auto, E-Auto, Fahrrad
4. Bildung und Weiterbildung
5. Gesundheit
6. Größere Anschaffungen im Haushalt, z. B. Elektrogeräte, Möbel
7. Umschuldung bestehender Kredite
8. Unterstützung von Familie
9. Freizeit oder Urlaub
10. Sicherung des täglichen Bedarfs
11. Überbrückung eines finanziellen Engpasses
12. Komfort- oder Luxusausgaben, z. B. teure Uhren, Schmuck oder Weine
13. Sonstiges, und zwar: *(offen)*
14. Nichts davon, ich würde grundsätzlich keinen Kredit aufnehmen. *(exklusiv)*

Filter: Frage 9 ≠ 14

Frage 10

Wie schätzen Sie derzeit Ihre Chancen ein, einen solchen Kredit bewilligt zu bekommen?
(Einfachnennung)

1. Sehr hoch
2. Eher hoch
3. Eher gering
4. Sehr gering
5. Kann ich nicht einschätzen

Frage 11

Was würde Sie davon abhalten, einen Kredit aufzunehmen?
(Mehrfachnennung)

1. Zu hohe Zinsen
2. Angst vor Schulden über längere Zeit
3. Unsicherheit beim Einkommen oder Arbeitsplatz
4. Bereits bestehende Kredite
5. Zu geringe finanzielle Rücklagen
6. Veränderungen in der persönlichen Lebenssituation, z. B. Familienplanung, Umzug oder berufliche Neuorientierung
7. Zu komplizierte oder intransparente Angebote
8. Ich möchte grundsätzlich keinen Kredit aufnehmen.
9. Sonstiges, und zwar: *(offen)*
10. Nichts hält mich davon ab. *(exklusiv)*

Teil 4: Agentic Commerce / KI-gestützter Einkauf

Nun zu einem anderen Thema:

Frage 12

Haben Sie schon einmal von KI-Assistenten gehört, die Einkäufe teilweise selbstständig übernehmen können, z. B. indem sie passende Produkte auswählen, Preise vergleichen und sogar den Kauf abschließen?
(Einfachnennung)

1. Ja
2. Nein, noch nicht
3. Bin mir nicht sicher

Frage 13

Können Sie sich grundsätzlich vorstellen, einen KI-Assistenten bei alltäglichen oder wiederkehrenden Einkäufen einzusetzen?
(Einfachnennung)

1. Ja, auf jeden Fall
2. Ja, wahrscheinlich
3. Nein, wahrscheinlich nicht
4. Nein, bestimmt nicht

Frage 14

Für welche Aufgaben käme ein solcher KI-Assistent bei einem Einkauf für Sie in Frage?
(Mehrfachnennung)

1. Preisvergleiche
2. Produktempfehlungen und -vergleiche
3. Wiederkehrende Käufe
4. Einkauf von Standardprodukten
5. Reisebuchungen
6. Einkauf von Haushalts- oder Alltagsbedarf
7. Sonstiges, und zwar: *(offen)*
8. Nichts davon *(exklusiv)*

Frage 15

Was würde Sie am meisten davon abhalten, eine solche KI für Ihre Einkäufe einzusetzen?
(Mehrfachnennung)

1. Ich mache mir Sorgen um den Datenschutz (z. B. Zugriff auf meine persönlichen Daten bzw. Kontodaten).
2. Ich habe wenig Vertrauen in solche KI-Systeme (z. B. ob sie fair und zuverlässig arbeitet).
3. Ich habe Angst vor Fehlkäufen (z. B. falsche Produkte oder Größen).
4. Die KI ist mir zu undurchsichtig (z. B. warum sie genau dieses Produkt auswählt, was mit meinen Daten passiert).
5. Ich recherchiere und kaufe lieber selbst.
6. Ich bevorzuge persönliche Beratung oder menschliche Empfehlungen.
7. Ich habe Sorge vor zusätzlichen Kosten oder versteckten Gebühren.
8. Ich habe Zweifel, dass die KI meine individuellen Bedürfnisse ausreichend versteht.
9. Mir macht es Spaß, selbst einzukaufen.
10. Sonstiges, und zwar: *(offen)*

Statistik

Zum Abschluss noch einige Fragen zur Statistik, die wir für die Auswertung der Ergebnisse brauchen.

S1

Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie?
(Einfachnennung)

1. ohne Haupt-/Volksschulabschluss
2. Haupt-/Volksschulabschluss, ESA
3. Mittlere Reife, MSA, Realschulabschluss, Fachschulreife
4. Abschluss der Polytechnischen Oberschule (8./10. Klasse)
5. Fachhochschulreife, Abschluss einer Fachoberschule
6. Abitur, allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife
7. Fach-/Hochschulstudium
8. anderer Schulabschluss

S2**Sind Sie berufstätig?***(Einfachnennung)*

1. Ja, voll berufstätig
2. Ja, teilweise berufstätig
3. Ja, aber zurzeit in Elternzeit
4. Nein, vorübergehend arbeitslos
5. Nein, im Ruhestand
6. Nein, Hausfrau/-mann
7. Nein, in Ausbildung
8. Nein, noch in der Schule
9. Nein, im Studium

S3**Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingerechnet?***(Einfachnennung)*

1. 1 Person
2. 2 Personen
3. 3 Personen
4. 4 Personen oder mehr

*Filter: S3 > 1***S4****Leben Kinder unter 18 Jahren in Ihrem Haushalt?***(Einfachnennung)*

1. ja
2. nein

S5**Welchen Familienstand haben Sie? Sind Sie...***(Einfachnennung)*

1. ledig
2. verheiratet/eheähnliche Gemeinschaft
3. geschieden/verwitwet/getrennt lebend

S6**Wohnen Sie ...***(Einfachnennung)*

1. ... zur Miete
2. ... in der eigenen Eigentumswohnung
3. ... im eigenen Haus
4. Keine Angabe

S7

Wie kann man den Ort, in dem Sie leben, am besten beschreiben?
(Einfachnennung)

1. Großstadt
2. Umland bzw. Metropolregion einer Großstadt
3. Mitttelgroße Stadt
4. Kleinstadt
5. Ländliche Gegend/auf dem Land

S8

Wie hoch ist das Nettoeinkommen Ihres Haushaltes, also die Summe, die sich ergibt aus Lohn, Gehalt, Einkommen aus selbständiger Tätigkeit, Rente oder Pension, jeweils nach Abzug der Steuern und Sozialversicherungsbeiträge. Rechnen Sie bitte auch die Einkünfte aus öffentlichen Beihilfen, Einkommen aus Vermietung, Verpachtung, Wohngeld, Kindergeld und sonstige Einkünfte hinzu.

Ihre Angabe wird - wie auch alle anderen Angaben in diesem Interview - selbstverständlich vollständig anonym gehalten.
(Einfachnennung)

1. unter 500 EUR
2. 500 bis unter 1.000 EUR
3. 1.000 bis unter 1.500 EUR
4. 1.500 bis unter 2.000 EUR
5. 2.000 bis unter 2.500 EUR
6. 2.500 bis unter 3.000 EUR
7. 3.000 bis unter 3.500 EUR
8. 3.500 bis unter 4.000 EUR
9. 4.000 bis unter 4.500 EUR
10. 4.500 bis unter 5.000 EUR
11. 5.000 bis unter 10.000 EUR
12. 10.000 EUR und mehr
13. Keine Angabe

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!