

Zusammenfassung: Was macht ein Kreditgeschäft wirklich fair?

Darauf sollten Sie bei einem fairen und verantwortungsvollen Kreditanbieter achten.

1.

Verständliche Angaben zum Kredit

In der Werbung sind alle Kosten, die bei der Aufnahme eines Kredits entstehen, klar, lesbar und eindeutig dargestellt.

2.

Beratung durch das Kreditinstitut

Auch wenn das Kreditinstitut keine Filialen hat, stellt es Ihnen neben Online-Hilfen bei der Beantragung auch eine Beratung z. B. per Mail, Telefon, Chat, postalisch oder über soziale Netzwerke zur Verfügung. Auf Ihre Fragen wird individuell eingegangen. Sie werden ausführlich beraten und sämtliche bestehenden sowie zukünftigen Beeinflussungen eines Kredits im Gespräch erfasst.

3.

Individuelle Angebote

Das Angebot sollte sehr individuell auf Sie zugeschnitten werden können. Nicht nur die Laufzeiten und monatlichen Raten können individuell angepasst werden, sondern auch Sondertilgungen sind jederzeit möglich. Auch online ist es möglich, über einen Haushaltsrechner monatliche Verfügungsrahmen, verschiedene Kreditraten und -summen sowie -laufzeiten zu berechnen.

4.

Flexibilität des Kreditinstituts

Ihr Kreditinstitut geht sehr flexibel und mit Handlungsspielraum auf Wünsche, Änderungen bei der Rückzahlung und auch in Krisensituationen auf Sie und Ihre persönliche Lage ein.

5.

Transparenz des Kreditinstituts

Sie erhalten bei jeder Kommunikation stets verständliche Angaben zur Kostenzusammensetzung. Auch bei der verantwortungsvollen Weitergabe Ihrer Daten, z. B. an Auskunfteien wie der SCHUFA, zeigt sich die Fairness eines Kreditinstituts.

6.

Kosten

Die Zinsen des Kreditinstituts orientieren sich an den marktüblichen Zinssätzen.

7.

Loyalität des Kreditinstituts

Es erfolgt kein Verkauf offener Forderungen an Inkassounternehmen. Das Kreditinstitut fordert maximal eine Kreditsicherheit von Ihnen und das erst nach Bonitätsprüfung. Es verzichtet auf die Heranziehung einer dritten Person für die persönliche Haftung.

8.

Gesprächsbereitschaft (auch in Krisensituationen) durch das Kreditinstitut

Deuten sich Zahlungsschwierigkeiten an, bietet Ihnen Ihr Kreditinstitut ein Gespräch an. Ihr Berater hat in Krisensituationen einen Spielraum, in dessen Rahmen er Sie individuell beraten kann und gemeinsam mit Ihnen eine Lösung findet.

9.

Nichtdiskriminierung durch das Kreditinstitut

Bei bankeninternem Scoring, also der Berechnung, die der Kreditentscheidung zugrunde liegt, wird auf Kriterien wie Alter, Geschlecht, Rasse, Herkunft, Religion, Behinderung, sexuelle Identität, Wohnort und Beruf verzichtet. Beim Scoring wird allein die Kreditwürdigkeit nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten betrachtet. Bei der Bewertung Ihrer Zahlungskraft werden mindestens zwei Systeme genutzt. Das kann eine SCHUFA-Auskunft und eine interne Bewertung sein, oder auch zwei Bewertungen externer Auskunfteien.

10.

Anpassungsmöglichkeiten

Sollten Sie sich in finanzieller Schieflage befinden, berät Sie Ihr Kreditinstitut unverzüglich und individuell. Hierbei ist die Anpassung Ihres Kredits an Ihre Umstände immer der Kündigung vorzuziehen.