

Prüfkriterien und Ergebnisse von easyCredit

im Rahmen der DQS-Fairnesszertifizierung



Pflichtkriterien

Vertragsschluss (Beratung)

- Umfangreiche Kreditberatung zur finanziellen Gesamtsituation
- Konditionsanfragen werden nicht als Kreditanfrage beim Scoring benutzt
- Zinssatz muss < als das Doppelte im Sinne des durchschnittlichen Zinssatzes für Konsumentenkredite nach Bundesbankstatistik (SUD130Z) sein
- Keine Kredite an Minderjährige
- Keine Bürgschaft oder Schuldübernahme mittelloser Familienangehöriger
- Keine sofortige Hinzuziehung eines mithaftenden Dritten vor Bonitätsprüfung des Kreditnehmers

Vertragsschluss Online (Beratung)

- Möglichkeit der persönlichen Beratung bei reinem Online-Banking (z.B. über Chat und Telefon)
- Möglichkeit zur individuellen Konditionenabfrage
- Geführte Kreditbeantragung umfasst die finanzielle Gesamtsituation des Haushaltes (nur nachhaltige Einkommensquellen)
- Unverzögliches Nachholen der Unterrichtung

Während der Kreditlaufzeit (Kundenbeziehung)

- Forderungs- und Dateninhaberschaft im Falle des Verkaufs
- Korrekte Kreditberechnung bei Verlängerung
- Ratensenkung möglich
- Stundung möglich
- Keine zusätzlichen Kosten bei ersten Zahlungsstörungen (ohne Eintritt der Kündigungsvoraussetzungen)

Ende der Kreditlaufzeit (Beendigung)

- Gesprächsangebot als Kündigungsvoraussetzung; über alle kommunikativen Wege möglich
- Keine unvermittelte Kündigung
- Unterstützung in Krisensituation
- Korrekte Berechnung von Restschulden nach rechtlich vorgegebenen Methoden

Abwicklung (Verhalten in kritischen Situationen)

- Angemessene Frist zur Rückzahlung
- Kosten im Falle der Zahlungsstörungen sind adäquat bzw. kompensieren nur den wirklichen Schaden

Kürkriterien (Auszug)

Vor Vertragsschluss (Werbung und Kommunikation)

- Transparente Preise / Konditionen
- Lautere und verantwortungsvolle Werbung

Vertragsschluss (Beratung)

- Individuelles Produktangebot
- Bedürfnisorientiertes Kundengespräch
- Keine Diskriminierung bei der Bonitätsprüfung und Entscheidung über Kreditvergabe
- Loyalität zum Vertragspartner (kein Forderungsverkauf)

Vertragsschluss Online (Beratung)

- Online-Hilfe verfügbar
- Verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten
- Konditionenübersicht
- Konditionen- und Kreditrechner vorhanden
- Haushaltsanalyse mit Hilfe Online-Rechentool

Während der Kreditlaufzeit (Kundenbeziehung)

- Flexibilität bei Änderungen
- Kostenlose Flexibilität
- Möglichkeit zur Stundung der Rate

Ende der Kreditlaufzeit (Beendigung)

- Gesprächsbereitschaft mit Ergebnisoffenheit in kritischen Situationen
- Transparenz (Information über SCHUFA-Meldung)
- Unterstützung in Krisensituation
- Kreditverläufe werden taggenau berechnet

Abwicklung (Verhalten in kritischen Situationen)

- Forderungseintreibung und Umgang mit Kreditsicherheiten
- Zusammenarbeit mit Schuldnerberatungsstellen
- Unterstützung in Krisensituationen